



CONNECTA VALÈNCIA

Guía de Servicios



COMPARTIR, GESTIONAR, SERVIR Y COLABORAR

Aglutina y define todos los proyectos y servicios puestos en marcha por la Diputación de València en materia de nuevas tecnologías con la finalidad de una mayor aproximación entre los municipios y las personas.

El camino hacia la administración electrónica no sólo tiene que quedar en la digitalización de documentos, debe ir más allá; es un camino cultural, de cambio en la Administración y en los servicios a la ciudadanía, debe transformar las instituciones en organismos más eficientes y cercanos a las personas, preparándonos para dar respuesta a las nuevas demandas de la sociedad. A nivel interno, tenemos que aprovechar para adaptar las estructuras organizativas, consiguiendo ayuntamientos del siglo XXI.

Desde la Diputación de València, se pretende impulsar una gestión más eficiente de los recursos municipales y poner la tecnología al servicio de las personas, de forma que todas tengan los mismos servicios y recursos.

Por eso estamos trabajando la accesibilidad, conectividad, dotación de recursos e infraestructuras, interrelación mediante aplicaciones móviles, gestión, y sistemas inteligentes de aportación de información municipal, todo para ofrecer soluciones y mejorar, en definitiva, las necesidades de nuestros pueblos y sus habitantes.

CERTIFICADOS ELECTRÓNICOS DE EMPLEADO PÚBLICO

DESCRIPCIÓN DEL RECURSO

Suministro de certificados digitales en apoyo de tarjeta criptográfica personalizada para cada ayuntamiento, emitidos por la Agencia de Tecnología y Certificación Electrónica (ACCV).

TIPO DE RECURSO

Técnico

PLAZO

Abierto. Se pueden remitir solicitudes en cualquier momento a lo largo del año.

DESTINATARIOS

Municipios/Entidades Locales Menores/Mancomunidades

CONDICIONES PARA EL OTORGAMIENTO

Sólo se requerirá la formalización de la solicitud por los canales habilitados.

CRITERIOS DE VALORACIÓN

Se atienden todas las solicitudes por orden de llegada.

DATOS DE CONTACTO

La Batlia respon

Teléfono: 963 882 525

Dirección: Plaza de Manises, 4, 46003 València

Email: labatliarespon@dival.es



DESCRIPCIÓN DEL RECURSO

La plataforma de administración electrónica provincial, basada en software libre, garantiza a las entidades que se adhieran el cumplimiento de las obligaciones legales derivadas de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas (implantación de una administración totalmente electrónica, interconectada y transparente, mejorando la agilidad de los procedimientos administrativos y reduciendo los tiempos de tramitación), así como de la Ley 40/2015, de 1 de octubre, de Régimen Jurídico del Sector Público (introduce la obligatoriedad de las relaciones electrónicas entre las administraciones).

Toda la plataforma está orientada a que las entidades locales puedan disponer de las herramientas y recursos necesarios para garantizar la relación electrónica con los ayuntamientos, obligados por las leyes y con las personas físicas que así lo prefieran, que puedan tramitar electrónicamente los expedientes, archivarlos, garantizar un funcionamiento electrónico interno completo en la tramitación y gestión, y trabajar de forma coordinada e interoperable con otras administraciones.

Una característica de la plataforma es su disposición en nube (cloud), y para poder acceder a ella como empleado público, ciudadano o empresa únicamente se requiere disponer de navegador de internet y un certificado electrónico o un medio parecido, no instalándose ningún componente de la misma en los equipos informáticos de las entidades. Sus módulos principales son: registro de entradas y salidas (presencial y telemático), compulsa electrónica, digitalización de la información, gestor de expedientes, procedimientos y plantillas, archivo de documentos, sede electrónica, portafirmas, pago telemático, notificaciones electrónicas, órganos colegiados, gestión de la representación y apoderamientos y cuadro de mandos, entre otros.



TIPO DE RECURSO

Técnico



PLAZO

Abierto. Se pueden remitir solicitudes en cualquier momento a lo largo del año.



DESTINATARIOS

Municipios con población menor de 20.000 habitantes/Entidades Locales Menores/Mancomunidades



CONDICIONES PARA EL OTORGAMIENTO

Sólo se requerirá la formalización de la adhesión al convenio de la plataforma de administración electrónica.



CRITERIOS DE VALORACIÓN

Se atienden todas las adhesiones por orden de llegada.



DATOS DE CONTACTO

Sección Informática Tributaria y Municipal

Teléfono: 963882525

Dirección: Plaza de Manises, 4, 46003 València

Email: informatica@dival.es

APLICACIÓN DE AUTOLIQUIDACIONES



DESCRIPCIÓN DEL RECURSO

Aplicación informática que permite la gestión de modelos de autoliquidación y las autoliquidaciones registradas por los ciudadanos. Facilita a los ciudadanos el pago de las autoliquidaciones evitando los desplazamientos. Las entidades pueden definir sencillamente los modelos de autoliquidación especificando los datos requeridos para su cálculo definiendo y simulando el cómputo del importe y la generación de órdenes de pago que permiten a los ciudadanos hacer el pago. El sistema presenta opciones para consultar las autoliquidaciones procesadas por los ciudadanos y permite la actualización automática a partir de los registros C60 recibos de las entidades bancarias.



TIPO DE RECURSO

Técnico



PLAZO

Abierto. Se pueden remitir solicitudes en cualquier momento a lo largo del año.



DESTINATARIOS

Municipios/Entidades Locales Menores/Mancomunidades



CONDICIONES PARA EL OTORGAMIENTO

Sólo se requerirá la formalización de la solicitud por los canales habilitados.



CRITERIOS DE VALORACIÓN

Se atienden todas las solicitudes por orden de llegada.



DATOS DE CONTACTO

Sección Informática Tributaria y Municipal

Teléfono: 963 882 525

Dirección: Plaza de Manises, 4, 46003 València

Email: informatica@dival.es

SERVICIO TELEMÁTICO DE CITA PREVIA

DESCRIPCIÓN DEL RECURSO

Permite a los ciudadanos solicitar una cita previa con las áreas de la entidad que se ponen a su disposición. Se accede con un trámite del Catálogo de Trámites de la Oficina Virtual (Sede Electrónica). La administración del módulo ayuda los empleados públicos a gestionar su disponibilidad de atención al ciudadano y organizar las citas previstas con ellos. Además, pueden definir sus horarios de trabajo, que serán visibles para los ciudadanos.

TIPO DE RECURSO

Técnico

PLAZO

Abierto. Se pueden remitir solicitudes en cualquier momento a lo largo del año.

DESTINATARIOS

Municipios/Entidades Locales Menores/Mancomunidades

CONDICIONES PARA EL OTORGAMIENTO

Sólo se requerirá la formalización de la solicitud por los canales habilitados.

CRITERIOS DE VALORACIÓN

Se atienden todas las solicitudes por orden de llegada

DATOS DE CONTACTO

Sección Informática Tributaria y Municipal

Teléfono: 963 882 525

Dirección: Plaza de Manises, 4, 46003 València

Email: informatica@dival.es

TABLÓN DE ANUNCIOS ELECTRÓNICO



DESCRIPCIÓN DEL RECURSO

El programa informático del Tablón de anuncios electrónico (SITAE) es un componente más de la Plataforma de Administración Electrónica de las EELL de la Comunidad Valenciana (PAECV). Su objetivo principal es el de gestionar los anuncios generados por las entidades locales y sus organismos públicos, acercando la administración al ciudadano mediante el uso de las nuevas tecnologías. Con esta iniciativa se mejora el acceso de los ciudadanos a la información municipal, evitando los desplazamientos a las dependencias municipales. Este sistema facilita las buscas y consultas, y permite la descarga e impresión de los anuncios aprovechando el apoyo digital.



TIPO DE RECURSO

Técnico



PLAZO

Abierto. Se pueden remitir solicitudes en cualquier momento a lo largo del año.



DESTINATARIOS

Municipios/Entidades Locales Menores/Mancomunidades



CONDICIONES PARA EL OTORGAMIENTO

Sólo se requerirá la formalización de la solicitud por los canales habilitados.



CRITERIOS DE VALORACIÓN

Se atienden todas las solicitudes por orden de llegada.



DATOS DE CONTACTO

Sección Informática Tributaria y Municipal

Teléfono: 963 882 525

Dirección: Plaza de Manises, 4, 46003 València

Email: informatica@dival.es

APLICACIÓN DE CONTABILIDAD PRESUPUESTARIA

DESCRIPCIÓN DEL RECURSO

Programa informático contable dirigido a las entidades locales. Se ofrece también asistencia técnica sobre el programa, migración de datos, cuando es posible, y formación a los usuarios. El programa contable comporta el enlace de Sicalwin con FACE (punto general de entrada de facturas electrónicas de la Administración General del Estado). Sicalwin reside en los servidores de la Diputación, y las entidades acceden con Citrix Metaframe.

TIPO DE RECURSO

Técnico

PLAZO

Abierto. Se pueden remitir solicitudes en cualquier momento a lo largo del año.

DESTINATARIOS

Municipios/Entidades Locales Menores/Mancomunidades

ESPECIFICACIONES DEL RECURSO

Población de derecho de menos de 20.000 habitantes

CONDICIONES PARA EL OTORGAMIENTO

Sólo se requerirá la formalización de la solicitud por los canales habilitados.

CRITERIOS DE VALORACIÓN

Se atienden todas las solicitudes por orden de llegada.

DATOS DE CONTACTO

Sección Informática Tributaria y Municipal

Teléfono: 963 882 525

Dirección: Plaza de Manises, 4, 46003 València

Email: informatica@dival.es

APLICACIÓN DE GESTIÓN DE ACTIVOS E INVENTARIO



DESCRIPCIÓN DEL RECURSO

Aplicación informática para gestionar el inventario municipal. Asistencia técnica sobre el inventario, migración de datos, cuando es posible, y formación. El programa de gestión del inventario permite operar conectado con Sicalwin (programa contable) o independientemente. Gestión de activos (GAC) reside en los servidores de la Diputación y las entidades acceden con Citrix Metaframe.



TIPO DE RECURSO

Técnico



PLAZO

Abierto. Se pueden remitir solicitudes en cualquier momento a lo largo del año.



DESTINATARIOS

Municipios/Entidades Locales Menores/Mancomunidades



ESPECIFICACIONES DEL RECURSO

Población de derecho de menos de 20.000 habitantes



CONDICIONES PARA EL OTORGAMIENTO

Sólo se requerirá la formalización de la solicitud por los canales habilitados.



CRITERIOS DE VALORACIÓN

Se atienden todas las solicitudes por orden de llegada.



DATOS DE CONTACTO

Sección Informática Tributaria y Municipal

Teléfono: 963 882 525

Dirección: Plaza de Manises, 4, 46003 València

Email: informatica@dival.es

APLICACIÓN DE GESTIÓN DE INGRESOS

DESCRIPCIÓN DEL RECURSO

Suministro e instalación del programa informático para gestionar los tributos con recaudación delegada en la Diputación. Asistencia técnica sobre este programa, migración de datos, cuando es posible, y formación para utilizarlo. La aplicación informática reside en los servidores de la Diputación y las entidades acceden por internet.

TIPO DE RECURSO

Técnico

PLAZO

Abierto. Se pueden remitir solicitudes en cualquier momento a lo largo del año.

DESTINATARIOS

Municipios/Entidades Locales Menores/Mancomunidades

ESPECIFICACIONES DEL RECURSO

Con la gestión tributaria delegada en la Diputación

CONDICIONES PARA EL OTORGAMIENTO

Sólo se requerirá la formalización de la solicitud por los canales habilitados.

CRITERIOS DE VALORACIÓN

Se atienden todas las solicitudes por orden de llegada.

DATOS DE CONTACTO

Sección Informática Tributaria y Municipal

Teléfono: 963 882 525

Dirección: Plaza de Manises, 4, 46003 València

Email: informatica@dival.es

APLICACIÓN DE GESTIÓN DEL PADRÓN MUNICIPAL DE HABITANTES



DESCRIPCIÓN DEL RECURSO

Aplicación informática para gestionar el padrón municipal de habitantes. Asistencia técnica sobre el padrón, migración de datos y formación. Gestión de las comunicaciones de variaciones de población con la INE. Acceso de los ciudadanos desde la sede electrónica del ayuntamiento. La aplicación reside en los servidores de la Diputación y las entidades acceden por internet.



TIPO DE RECURSO

Técnico



PLAZO

Abierto. Se pueden remitir solicitudes en cualquier momento a lo largo del año.



DESTINATARIOS

Municipios



CONDICIONES PARA EL OTORGAMIENTO

Sólo se requerirá la formalización de la solicitud por los canales habilitados.



CRITERIOS DE VALORACIÓN

Se atienden todas las solicitudes por orden de llegada.



DATOS DE CONTACTO

Sección Informática Tributaria y Municipal

Teléfono: 963 882 525

Dirección: Plaza de Manises, 4, 46003 València

Email: informatica@dival.es

ASESORAMIENTO EN PROTECCIÓN DE DATOS Y ESQUEMA NACIONAL DE SEGURIDAD



DESCRIPCIÓN DEL RECURSO

Asesoramiento en el cumplimiento de la legislación sobre protección de datos (LOPD) y el cumplimiento de la normativa del Esquema Nacional de Seguridad (ENS), que tiene como objeto establecer la política de seguridad en la utilización de medios electrónicos.



TIPO DE RECURSO

Técnico jurídico



PLAZO

Abierto. Se pueden remitir solicitudes en cualquier momento a lo largo del año.



DESTINATARIOS

Municipios/Entidades Locales Menores/Mancomunidades



CONDICIONES PARA EL OTORGAMIENTO

Sólo se requerirá la formalización de la solicitud por los canales habilitados.



CRITERIOS DE VALORACIÓN

Se atienden todas las solicitudes por orden de llegada.



DATOS DE CONTACTO

Unidad de Protección de Datos

Teléfono: 963 882 525

Dirección: Plaza de Manises, 4, 46003 València

Email: informatica@dival.es

ASESORAMIENTO E INFORMES TÉCNICOS EN MATERIA DE INFORMÁTICA

DESCRIPCIÓN DEL RECURSO

Estudios y asesoramiento sobre situaciones o necesidades de los ayuntamientos en materia de aplicaciones informáticas de gestión, configuraciones técnicas, estudio de adquisición de componentes de hardware o software, participación en procesos selectivos, etc.

TIPO DE RECURSO

Técnico

PLAZO

Abierto. Se pueden remitir solicitudes en cualquier momento a lo largo del año.

DESTINATARIOS

Municipios/Entidades Locales Menores/Mancomunidades

CONDICIONES PARA EL OTORGAMIENTO

Sólo se requerirá la formalización de la solicitud por los canales habilitados.

CRITERIOS DE VALORACIÓN

Se atienden todas las solicitudes por orden de llegada.

DATOS DE CONTACTO

Sección Informática Tributaria y Municipal

Teléfono: 963 882 525

Dirección: Plaza de Manises, 4, 46003 València

Email: informatica@dival.es

DESCRIPCIÓN DEL RECURSO

La Batlia respon es el centro de la Diputación de València de atención al ciudadano y a los ayuntamientos.

Además de los servicios globales corporativos de centralita, de atención presencial y de reclamaciones, La Batlia respon tiene dos vertientes de acción en relación a las unidades de la corporación: La provisión de información que facilita a los ayuntamientos y a los ciudadanos sobre programas, planes, proyectos, etc, y la provisión de servicios sencillos concentrados en el tiempo para evitar el colapso de la unidad correspondiente y mejorar la calidad de atención al usuario. Por ejemplo, cambios de domiciliaciones, tributos, recepción de solicitudes de participación en planes, subvenciones y campañas, etc.

TIPO DE RECURSO

Técnico

PLAZO

Abierto. Se pueden remitir solicitudes y consultas en cualquier momento a lo largo del año. El servicio presencial y /o telefónico se hará en el horario de atención al público..

DESTINATARIOS

Municipios/Entidades Locales Menores/Mancomunidades/Ciudadanía/
Empleados y empleadas de la Diputación de Valencia.

CONDICIONES PARA EL OTORGAMIENTO

Sólo se requerirá la formalización de la solicitud por los canales habilitados: Presencial (en la sede central de la Diputación de Valencia) Telefónico: a través del número 963 882 500. Telemático: a través de la página web el servicio gestiona la sección de novedades y el tablón de anuncios de la Diputación. Además de dar respuesta a las peticiones de información que llegan por fax y correo electrónico a La Batlia respon labatliarespon@dival.es

CRITERIOS DE VALORACIÓN

Se atienden todas las solicitudes por orden de llegada.

DATOS DE CONTACTO

La Batlia respon

Teléfono: 963 882 525 | Dirección: Plaza de Manises, 4, 46003 València

Email: labatliarespon@dival.es

ASESORAMIENTO EN COMUNICACIONES

DESCRIPCIÓN DEL RECURSO

Estudios y asesoramiento sobre las comunicaciones de la entidad con objeto de optimizarlas tanto técnicamente como económicamente, detectando puntos de mejora.

TIPO DE RECURSO

Técnico

PLAZO

Abierto. Se pueden remitir solicitudes en cualquier momento a lo largo del año.

DESTINATARIOS

Municipios/Entidades Locales Menores/Mancomunidades

CONDICIONES PARA EL OTORGAMIENTO

Sólo se requerirá la formalización de la solicitud por los canales habilitados.

CRITERIOS DE VALORACIÓN

Se atienden todas las solicitudes por orden de llegada.

DATOS DE CONTACTO

Sección de Sistemas y Comunicaciones

Teléfono: 963 882 525

Dirección: Plaza de Manises, 4, 46003 València

Email: informatica@dival.es

WIFI



DESCRIPCIÓN DEL RECURSO

Dotar a los municipios de la provincia de Valencia de servicios avanzados de conectividad en modalidad de autoprestación, por medio de una Red Inalámbrica Provincial de comunicaciones que se ha construido con este efecto. Y facilitar, en modalidad de explotación, conectividad al mercado en general respecto a los principios de libertad, neutralidad e independencia, para su utilización para cualquier proveedor de servicios finales de telecomunicaciones.

El proyecto tiene dos vertientes:

Ayuntamientos:

- Acceso en Internet desde todos los ayuntamientos
- Acceso a la Intranet provincial desde todos los ayuntamientos
- Conectividad en los Telecentros
- Wifi público ciudadano

Ciudadanos:

- Mediante un operador que subcontrata el adjudicatario, este proyecto tiene como objetivo llegar con precios competitivos a lugares donde los grandes operadores no están interesados a llegar, mitigando así la brecha digital.



TIPO DE RECURSO

Técnico



PLAZO

Cerrado



DESTINATARIOS

Municipios



CONDICIONES PARA EL OTORGAMIENTO

Los municipios interesados aprobaron, mediante la firma del convenio, su adhesión al proyecto.



CRITERIOS DE VALORACIÓN

Se atendieron todas las solicitudes.



DATOS DE CONTACTO

Secció de Sistemes i Comunicacions

Teléfono: 963 882 525 | Dirección: Plaza de Manises, 4, 46003 València

Email: informatica@dival.es

PORTALES MUNICIPALES

DESCRIPCIÓN DEL RECURSO

Portales Municipales es una plataforma para gestionar la web municipal de una forma sencilla, utilizando plantillas y perfiles de roles para los responsables de la web de cada entidad local. Permite un diseño personalizado y comporta apoyo técnico e integración en las redes sociales. Los portales municipales incluyen las noticias de actualidad, la agenda cultural y de actividades de la localidad y los avisos a los vecinos. En los portales municipales se informa de los servicios municipales (objetivos, ubicación, horarios, teléfonos y otros medios de contacto), se publican los planes generales de ordenación urbana, fotos, vídeos o audios de la vida de la población, y se distribuye, en definitiva, información útil para vecinos y visitantes. La plataforma está basada en Drupal.

Así mismo, la Diputación se encarga de registrar los dominios web de las páginas correspondientes de las entidades locales de la provincia. La Diputación se encarga de su mantenimiento, siendo el propietario del dominio la entidad.

TIPO DE RECURSO

Técnico

PLAZO

Abierto. Se pueden remitir solicitudes en cualquier momento a lo largo del año.

DESTINATARIOS

Municipios/Entidades Locales Menores/Mancomunidades

CONDICIONES PARA EL OTORGAMIENTO

Sólo se requerirá la formalización de la solicitud por los canales habilitados.

CRITERIOS DE VALORACIÓN

Se atienden todas las solicitudes por orden de llegada.

DATOS DE CONTACTO

Sección Informática Tributaria y Municipal

Teléfono: 963 882 525

Dirección: Plaza de Manises, 4, 46003 València

Email: informatica@dival.es

APP MÓVIL



DESCRIPCIÓN DEL RECURSO

Mantenimiento de una aplicación para teléfono móvil, disponible en webs de apps generalistas, que permite acceder a la información actualizada de la web de cada una de las entidades. Establece una comunicación directa con el ciudadano mediante sus dispositivos móviles. Algunos de los servicios que se incluyen son: el buzón ciudadano, que permite la comunicación y la participación del ciudadano en la gestión municipal, avisar, consultar, sugerir o hacer llegar las incidencias y quejas al ayuntamiento; el bando digital, con el cual los vecinos recibirán los avisos (mensajes automáticos) con información de interés inmediatamente en el móvil; el servicio de cita previa, con el cual el ciudadano podrá pedir una cita con el alcalde; mapa de lugares de interés, rutas turísticas y guía comercial y la cartelera cultural.



TIPO DE RECURSO

Técnico



PLAZO

Abierto. Se pueden remitir solicitudes en cualquier momento a lo largo del año



DESTINATARIOS

Municipios/Entidades Locales Menores/Mancomunidades



ESPECIFICACIONES DEL RECURSO

En funcionamiento para entidades que disponen de la web municipal en Portales Municipales. También disponible para municipios con web propia.



CONDICIONES PARA EL OTORGAMIENTO

Sólo se requerirá la formalización de la solicitud por los canales habilitados.



CRITERIOS DE VALORACIÓN

Se atienden todas las solicitudes por orden de llegada.



DATOS DE CONTACTO

Sección Informática Tributaria y Municipals

Teléfono: 963 882 525

Dirección: Plaza de Manises, 4, 46003 València

Email: informatica@dival.es

SMART CITIES



DESCRIPCIÓN DEL RECURSO

El concepto de Ciudad Inteligente (Smart City) se está consolidando como uno de los elementos básicos de las estrategias de innovación de las ciudades, siendo una prioridad para la Unión Europea en su Horizonte 2020.

La Diputación de València ya ha realizado una apuesta encaminada al desarrollo y promoción de Smart City, en la que se está realizando una experiencia piloto, el objetivo principal de la cual ha sido ayudar a la Diputación a definir las características de un proyecto integral de Smart Cities de ámbito provincial. El piloto se ha realizado en 5 Municipios de la Provincia de València: Alzira, Xeraco, Genovés, Venta del Moro y L'Olleria, en los cuales se han planteado 3 experiencias diferenciadas: Gestión de la eficiencia energética en edificios, gestión del riego y gestión de indicadores de ciudad.

Con la experiencia acumulada en el piloto, el siguiente hito de la Diputación es montar su propia plataforma de ciudad para que los Ayuntamientos de la provincia puedan adherirse. El objetivo final es conseguir una visión holística de la provincia, integrando datos de diferentes fuentes (sensores, redes sociales, información en poder de la Administración Pública, fuentes externas, etc) para extraer conocimiento que hasta ahora nos es desconocido y que pueda generar un beneficio a los Ayuntamientos, y por supuesto, a los ciudadanos.

La Diputación ya ha iniciado la contratación de la plataforma, que estará basada de forma integral en productos opensource y que girará sobre la plataforma Sentilo, con esta decisión se abren unas posibilidades muy interesantes de colaboración con otras administraciones/instituciones en el desarrollo de las herramientas a través de las comunidades de usuarios, con la consiguiente ventaja del reparto de costes y la posibilidad de reutilizar desarrollos hechos por terceros.



TIPO DE RECURSO

Técnico



PLAZO

Abierto. Se pueden remitir solicitudes en cualquier momento a lo largo del año.



DESTINATARIOS

Municipios



CONDICIONES PARA EL OTORGAMIENTO

Los municipios interesados tienen que aprobar, mediante firma de convenio, su adhesión al proyecto



CRITERIOS DE VALORACIÓN

Se atenderán todas las solicitudes



DATOS DE CONTACTO

Sección Informática Tributaria y Municipals

Teléfono: 963 882 525

Dirección: Plaza de Manises, 4, 46003 València

Email: informatica@dival.es

Si queréis contactar con Connecta València:



**CONNECTA
VALÈNCIA**

Diputado Ivan Martí Escandell

96 388 28 57

connectavalencia@dival.es

Si queréis descargar la APP Ajuntaments de València:

