



CONNECTA  
VALÈNCIA



CONNECTA  
VALÈNCIA  
Comunicacions

València, 27-29 de Setembre de 2017



## Objetivos del proyecto



### Ayuntamientos: autoprestación

- Conectividad en ayuntamientos.
- Conectividad en telecentros.
- Conectividad inalámbrica.
- Servicios avanzados de telecomunicaciones.

### Ciudadanos

- Servicios de conectividad a ciudadanos bajo contraprestación, utilizando red desplegada por Diputación.
- No somos un operador de telecomunicaciones, solo facilitamos la infraestructura.
- Mitigar brecha digital.

### Diputación

- Disponer de una red provincial de comunicaciones.

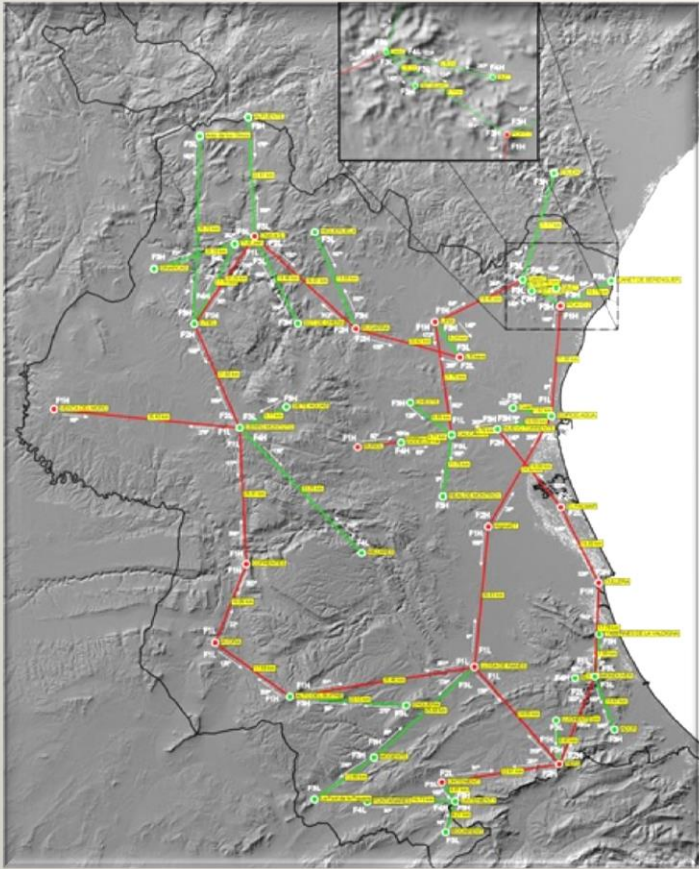


Download from  
Dreamstime.com





## Ayuntamientos: Autoprestación



- **Ya implantado** en su totalidad y funcionando (87 sectores formando una red troncal provincial).
- Ancho de banda de bajada reducido pero de calidad.
- Call center para incidencias en caso de mal funcionamiento.
- Proyecto nacido en 2010, desde entonces la **tecnología ha evolucionado** y los servicios ofrecidos por el contrato se han quedado **obsoletos**, por este motivo la red había caído en la **infrautilización**.
- Motivación de negociación de **negociación de evoluciones tecnológicas** con el adjudicatario (Indra).



## Evoluciones tecnológicas ayuntamientos

Aumento ancho  
de banda en  
ayuntamiento

Wifi público  
ciudadano

Aumento ancho  
de banda en  
telecentros

Mejora de la  
seguridad:  
separación de  
tráfico

Antes de finalizar 2017

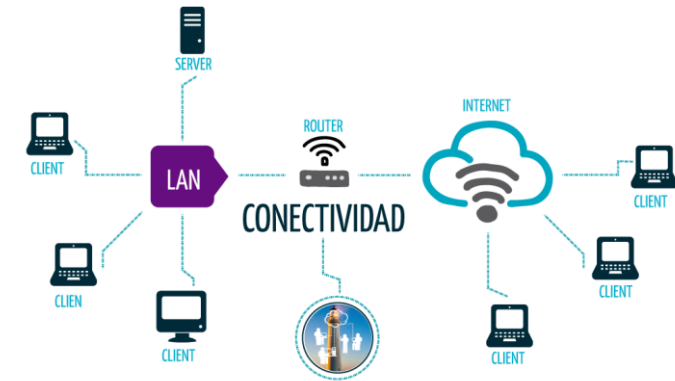
Primavera 2018

**SIN**  
COSTE  
ADICIONAL



## Servicio de conectividad a ciudadanos

- Objetivo: **mitigar brecha digital** y asegurar que todos los ciudadanos de la provincia puedan acceder a un servicio de comunicaciones en igualdad de condiciones.
- Para ello el contrato establece al **adjudicatario la “Obligación de prestar servicio a todo ciudadano o empresa que lo solicite”**
- **Indra**, como adjudicatario, y **sin la intervención de la Diputación, ha subcontratado** el servicio a varios operadores: Iberfone, Eurona y desde **Abril de 2017 a Netllar**.
- Compromiso de **Netllar** de generar un **impulso**.
- **La Diputación**, al ser un sector de libre competencia, regulado por la CNMC, **en ningún caso puede interferir** en la forma de ofrecer este servicio a los ciudadanos





Empresa  
valenciana

11 años de  
experiencia

Clientes:  
60.000 provincia  
120.000 comunidad  
200.000 nacional



Objetivo:  
potenciar  
servicios  
avanzados

Compromiso de  
inversión en  
infraestructura de  
última milla

Atención cercana  
a través de  
franquiciados



## Evoluciones futuras

**Aumento del  
aprovechamiento  
de la red**

**Utilizar la red para  
mejorar los servicios  
de los proyectos  
CONNECTA**

**Ahorro de costes en  
comunicaciones  
para los  
ayuntamientos**

**Potenciar servicios  
avanzados a  
ayuntamientos**





CONNECTA  
VALÈNCIA

DIPUTACIÓ DE  
VALÈNCIA

Colze a colze amb els Ajuntaments



CONNECTA  
VALÈNCIA  
Comunicacions

*¡Hasta pronto!*